



INFORME DE
SOSTENIBILIDAD

2019

 **Aztec Plumbing**
Our quality behind your brand

CONTENIDO

Carta del Presidente y Director General	1	Desempeño Social	14
Perfil de la Empresa	2	Nuestra Gente	14
Historia	3	Igualdad de Género	15
Ubicación	3	Capacitación y Evaluación	16
Productos	4	Comunicación	17
Mercados	5	Salud	17
Alianzas e Iniciativas Externas	5	Seguridad	18
Auditorías	6	Beneficios Adicionales	19
Sostenibilidad	7	Vinculación con la Comunidad	19
Gobierno Corporativo	7	Desempeño Ambiental	21
Materialidad	8	Política de Medio Ambiente	21
Consulta de Grupos de Interés	9	Consumo Energético	21
Ética	10	Materiales	22
Política de Responsabilidad Social	11	Huella de Carbono	22
Valores Corporativos	12	Paneles Solares	22
Mecanismos de Denuncia	12	Reprocesos	22
Cadena de Suministro	13	Innovación	23
		Anexos	24
		Índice de GRI	24
		Acerca de este Informe	25
		Contacto	25



CARTA DEL PRESIDENTE Y DIRECTOR GENERAL

GRI 102-10, 102-14, 102-15, 102-23

Estimados amigos,

Es para mí un gran gusto compartir con ustedes nuestros logros como empresa durante el 2019, en el que cumplimos siete años de haber tomado la acertada decisión de adherirnos al Pacto Mundial y a sus 10 principios.

El reporte del año 2020 publicado por el **Foro Económico Mundial*** muestra que los cinco riesgos globales más importantes en términos de probabilidad corresponden al **área medioambiental**. Tres de ellos corresponden también a los más importantes en términos de **impacto**.

En Aztec Plumbing también hemos detectado estos riesgos y estamos conscientes de que la única forma de monitorearlos y minimizarlos es a través de la sostenibilidad. Por ejemplo, hemos apostado por las energías verdes e instalamos paneles solares en nuestra planta.

2019 fue un año con muchos retos y aprendizajes. Después de un proceso de licitación exitoso, empezamos a surtir cuellos de cera a una de las empresas cooperativistas más importantes de Estados Unidos.

Algunos otros clientes nos siguen prefiriendo como su proveedor de cuellos de cera y pudimos incrementar nuestra participación en este mercado. En cuanto a los nuevos desarrollos, durante el año incrementamos gradualmente la venta de las masillas, y algunos clientes han mostrado interés en probar otros productos.

Para Aztec Plumbing, fomentar la innovación y el desarrollo en conjunto con la creación de valor de manera sostenible es parte de quienes somos. Igualmente, ratificamos nuestro compromiso con el Pacto Mundial y sus principios de respeto a los Derechos Humanos, normas laborales, medio ambiente y anticorrupción.

En las siguientes páginas, mostramos las decisiones que hemos tomado para incrementar los efectos positivos de nuestra empresa y nuestros compromisos con el desarrollo sostenible.

Afectuosamente,

Raúl Marmolejo Vélez
Presidente y Director General de Aztec Plumbing

* <http://reports.weforum.org/global-risks-report-2020/>

PERFIL DE LA EMPRESA

GRI 102-1, 102-5



Aztec Plumbing se dedica a la fabricación de **cuellos de cera** y otros productos para la industria de la **plomería**. Pertenece al Grupo **Multiceras**, empresa que se dedica a la formulación, fabricación y comercialización de ceras de origen natural, sintético y de petróleo, para aplicaciones industriales.

Las dos plantas productivas se encuentran en García, Nuevo León, México. La empresa se compone de un equipo interdisciplinario que promueve la **innovación y creatividad**, alineado en un modelo de **sostenibilidad** basado en la **ética**, el respeto a los **derechos humanos** y el cuidado del **medio ambiente**, con el fin de desarrollar productos con las **marcas propias** de nuestros clientes.

MISIÓN

En Aztec Plumbing suministramos productos confiables a través de marcas propias que generen prestigio a nuestros clientes.

VISIÓN

Ser un competidor global y una referencia para el éxito de nuestros clientes, colaboradores, proveedores y comunidad.

HISTORIA



19 años

DE MEJORA CONTINUA SIRVIENDO A LA INDUSTRIA DE LA PLOMERÍA

UBICACIÓN

GRI 102-3, 102-4

La planta productiva y las oficinas centrales de **Aztec Plumbing** están ubicadas en **García, Nuevo León, México**, a un lado de la planta de **Multiceras**, nuestro proveedor de la mezcla de ceras para los cuellos.



PRODUCTOS

GRI 102-2

Además de los cuellos de cera que hemos ofrecido a través de los años, hemos desarrollado una nueva gama de productos para complementar nuestro portafolio enfocado a la industria de la plomería, misma que ofrece:

- Marcas propias de nuestros clientes
- Servicio enfocado a sus necesidades
- Excelente desempeño de nuestros productos

Algunos de los nuevos productos fueron desarrollados por nuestro personal de Investigación, con **tecnología propia**. Inclusive, tenemos **patentada** nuestra **Masilla para Sellar**. Otros productos son comercializados de proveedores cuidadosamente seleccionados.



Cuellos de Cera



Tornillería



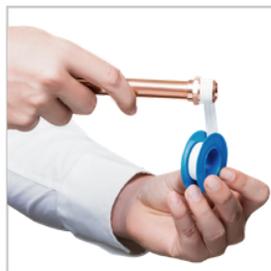
Masilla para Sellar



Detector de Fugas



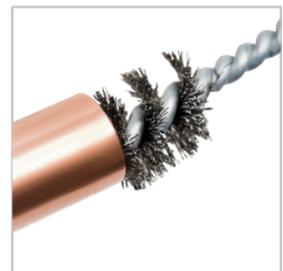
Aceite de Corte



Cinta de Teflón



Pasta de Teflón



**Abrasivos para
Limpiar Cobre**

MERCADOS ATENDIDOS

GRI 102-6



ALIANZAS E INICIATIVAS EXTERNAS

GRI 102-12

En Aztec Plumbing reconocemos nuestro deber ético para la contribución al desarrollo social y económico de México. Nos hemos comprometido con distintas iniciativas y estándares internacionales como la Agenda 2030 de Naciones Unidas, con el fin de conseguir que nuestras actividades productivas maximicen el beneficio para la sociedad.

Agenda 2030 de Naciones Unidas

Diseñamos nuestra estrategia de sostenibilidad con un enfoque en la consecución de las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Contribuimos activamente a estos 7 objetivos:

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Pacto Mundial

Desde hace 7 años estamos adheridos a la iniciativa del Pacto Mundial, integrando en nuestras políticas el respeto a sus 10 principios de Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.



Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

Código ETI

En aras de mantener un enfoque de conformidad con el cumplimiento de las normas laborales reconocidas internacionalmente a lo largo de la cadena de suministros, integramos el código ETI en nuestras políticas.



**Ethical
Trading
Initiative**

For workers' rights.
For better business.

AUDITORÍAS

Periódicamente buscamos la mejora continua mediante auditorías de Responsabilidad Social solicitadas por nuestros clientes. Hemos cumplimos satisfactoriamente con los requerimientos del estándar RESA (*Retail Ethical Sourcing Assessment*).



SOSTENIBILIDAD



GOBIERNO CORPORATIVO

GRI 102-18, 102-19, 102-20, 102-26

El Consejo de Administración es el máximo órgano interno, busca garantizar el cumplimiento con las políticas internas de la empresa, autoriza y da seguimiento al cumplimiento de los objetivos y las estrategias de Negocios. El Consejo Consultivo cuenta con integrantes independientes y provee asesoramiento sobre la integridad de la organización en temas éticos y jurídicos, así como en la estrategia.

Todas las políticas son aprobadas por la Dirección General, quien es responsable de la gestión, operación y ejecución de la estrategia estipulada por el Consejo de Administración, en temas económicos, sociales y medioambientales. La Dirección General opera con el apoyo de la Dirección de Operaciones y las diferentes gerencias.

MATERIALIDAD

GRI 103-1, 103-2, 103-3

La estrategia de sostenibilidad de la empresa está basada en 11 temas materiales, definidos a través de un ejercicio participativo entre los grupos de interés en 2019. Los temas cubren nuestros aspectos sociales, económicos, medioambientales y de buen gobierno.



Estos temas son **analizados** y **monitoreados** constantemente por la organización, integrándolos en **políticas** y desarrollando acciones, proyectos e iniciativas que permiten alcanzar los **objetivos** y **las metas**.

CONSULTA DE GRUPOS DE INTERÉS

GRI 102-21, 102-40, 102-42, 102-43, 102-44

	Expectativas	Acciones Realizadas	Canales de Comunicación y Frecuencia
Accionistas	Maximizar de manera sostenida el valor económico de la empresa asegurando su permanencia y liderazgo en el mercado, cumpliendo con los requisitos legales y éticos.	Establecimiento y cumplimiento de la Estrategia de Negocio. Participación de un Consejero como Líder de Sostenibilidad.	Informes financieros mensuales. Juntas de Consejo trimestrales. Reuniones ejecutivas.
Clientes	Brindar a nuestros clientes soluciones confiables y personalizadas que contribuyan a su competitividad.	Auditorías por parte de nuestros clientes, en materia de calidad, inocuidad, gestión ambiental y responsabilidad social. Cumplimiento de normas y certificaciones.	Encuestas de satisfacción semestrales. Visitas a sus instalaciones. Participación en eventos y ferias nacionales e internacionales.
Colaboradores	Garantizar un ambiente grato de trabajo, impulsando iniciativas que promuevan el desarrollo personal y profesional, asegurando su integridad física, promoviendo la diversidad e igualdad de oportunidades dentro de la organización.	Esquema de bonos y reconocimientos. Código de Conducta y de Ética. Programa de capacitación y entrenamientos. Programa de becas. Programa de Vida Saludable (nutrición, deportes).	Boletín de comunicación trimestral. Desayunos mensuales con la Dirección. Encuesta de clima laboral anual. Evaluaciones de desempeño y de valores anuales. Línea de denuncia permanente.
Comunidad	Contribuir a la mejora en la calidad de vida de los habitantes de las comunidades locales donde operamos.	Voluntariados. Donativos. Participación con organizaciones de la sociedad civil. Participación con empresas aledañas para tratar temas comunes.	Seguimiento al plan de trabajo anual.
Gobierno	Garantizar el cumplimiento del marco legal en todas nuestras operaciones.	Cumplimiento a los requisitos municipales, estatales y federales en temas de seguridad y medio ambiente. Colaboración con autoridades locales en regiones con operación e influencia.	Comunicación directa con gobiernos municipales, estatales y el gobierno federal.
Proveedores	Establecer una relación a largo plazo como socios estratégicos de nuestra cadena de valor.	Comunicación con proveedores clave para asegurar la calidad de los productos y servicios.	Evaluación de proveedores mensual. Visitas a proveedores.

ÉTICA

GRI 102-17, 102-25, 205-2, 205-3

Como parte de nuestros valores y los principios del Pacto Mundial, rechazamos tajantemente cualquier tipo de corrupción, extorsión y soborno. Todo nuestro personal cuenta con capacitación en el Código de Ética de la empresa, además, todo el personal de nuevo ingreso recibe formación en el Código y los distintos mecanismos de denuncia.



El Código de Ética de Aztec Plumbing incluye los siguientes temas, así como la forma de proceder en caso de enfrentarse con estas situaciones:

- Conflicto de Intereses
- Soborno
- Fraude
- Corrupción
- Lavado de Dinero

Durante el 2019 no se detectaron casos de corrupción.

100% Personal Capacitado

Compras Sostenibles

Buscamos contar con una cadena de valor alineada a nuestras expectativas éticas, sociales y medioambientales. Los actuales y potenciales proveedores reciben el **Código de Proveedores de Aztec Plumbing** y deben comprometerse con su cumplimiento. El perfil de sostenibilidad del proveedor y el impacto del producto y/o servicio forma parte del criterio de selección y evaluación en los procesos de la cadena de valor y compra de materias primas e insumos.

POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

GRI 102-16, 102-41



“

Aztec Plumbing opera mediante un modelo de **negocio sostenible**, basado en la **creación de valor** compartido con sus **grupos de interés**, buscando la **permanencia en el mercado** mediante el cumplimiento legal, el **respeto y cuidado del medio ambiente** y el **bienestar de la sociedad**. ”

En Aztec Plumbing nos dirigimos con un estricto apego al respeto de los Derechos Humanos y las Normas Laborales Internacionales. En nuestra Política de Responsabilidad Social respaldamos las iniciativas que prohíben el trabajo infantil y el trabajo forzoso dentro de nuestra empresa y con nuestros proveedores y contratistas.

Asimismo, reconocemos el derecho de la negociación colectiva y el derecho de asociación siguiendo la ley y reglamentos aplicables dentro y fuera de la empresa.

Integramos en nuestras políticas y operación un estricto apego al Código de Conducta para lograr fortalecer a nuestro equipo, contribuyendo al desarrollo de una mejor calidad de vida en el trabajo, la igualdad de oportunidades de desarrollo y una mejora en el bienestar de nuestros colaboradores y sus familias. Desde el ingreso, todos los colaboradores son capacitados en la Política de Responsabilidad Social, el Reglamento Interno, el Código de Ética y el Código de Conducta.

Misión de la Responsabilidad Social

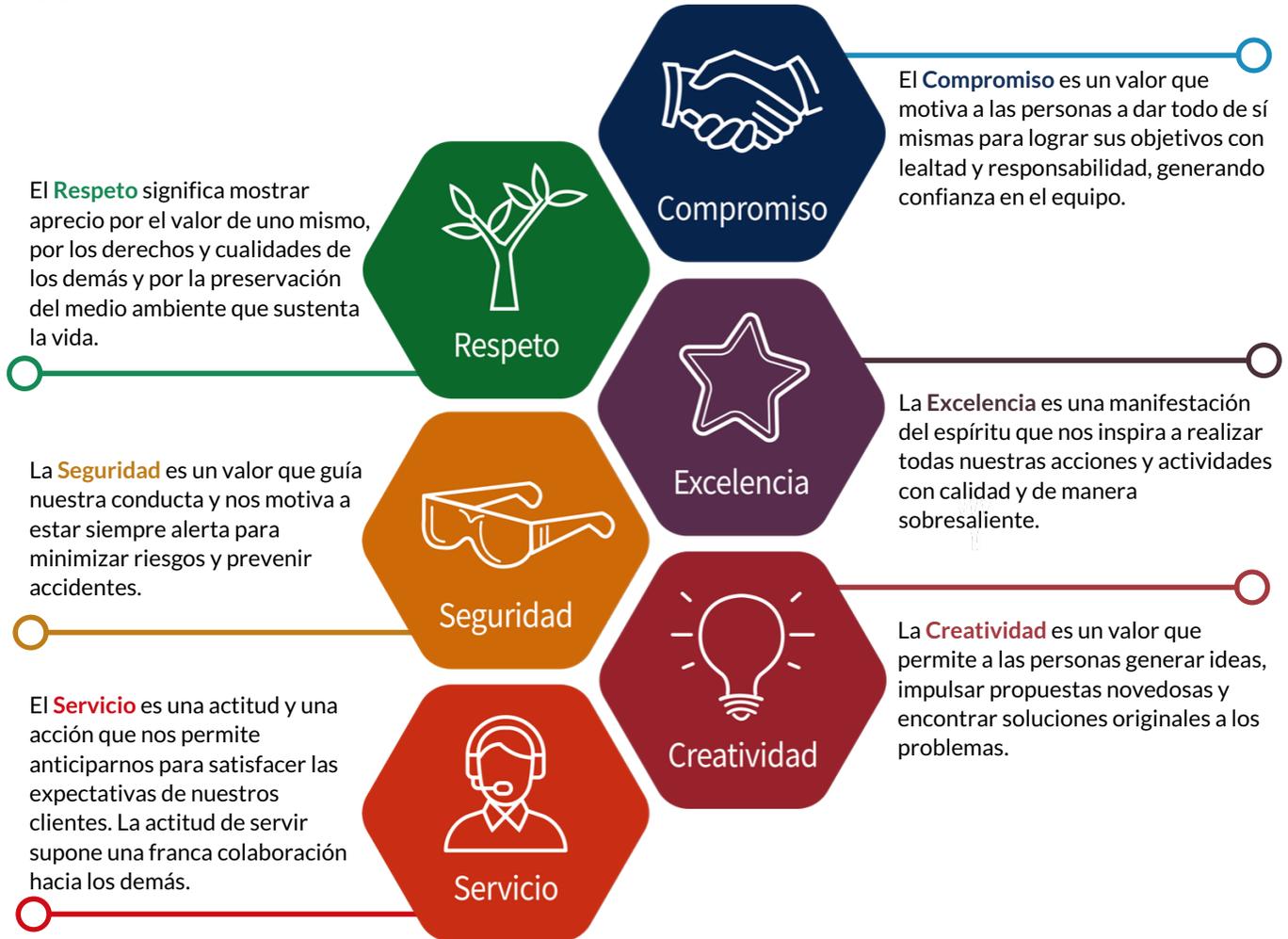
Orientamos la sostenibilidad como un eje transversal que contribuye a la generación de valor en nuestros productos y el impacto positivo en los grupos de interés

Visión de la Responsabilidad Social

Ser identificados globalmente como un referente en prácticas sostenibles soportadas en la innovación y la cultura organizacional

VALORES CORPORATIVOS

GRI 102-16



MECANISMOS DE DENUNCIA

GRI 102-17

Contamos con un sistema de recepción de **denuncias externas e internas**, procesadas de manera **confidencial**, con garantía de no represalias y el respeto a los **Derechos Humanos**.

Denuncias Externas

Cualquier persona que detecte una violación a nuestro Código de Conducta o Código de Ética de parte de nuestros colaboradores puede denunciar:

ethics@aztec-plumbing.com

Denuncias Internas

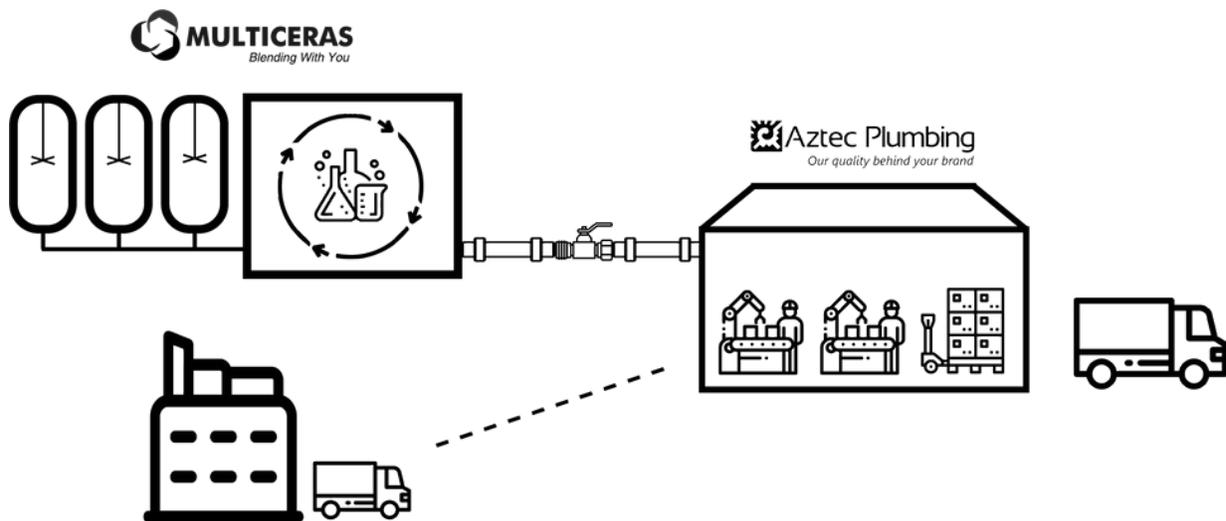
Buzones de sugerencias localizados en diferentes lugares y acceso directo al departamento de Capital Humano.

CADENA DE SUMINISTRO

GRI 102-9

Nuestra cadena de suministro varía dependiendo del tipo de producto. Para nuestros productos más vendidos, los cuellos de cera, la materia prima es suministrada por Multiceras, que se encuentra localizada a un lado de nuestra planta. Este hecho nos ha permitido mejorar las formulaciones de mezclas de ceras que nos venden, así como asegurar la calidad y el abasto del producto. El resto de los insumos de los cuellos de cera son producidos por empresas mexicanas locales.

Para los otros productos, algunos elementos son producidos por empresas mexicanas o extranjeras, y otros en nuestra planta.



Aztec Plumbing cumple y sigue los estándares establecidos por la asociación C-TPAT (Asociación de Aduanas y Comercio Contra el Terrorismo por sus siglas en inglés).

A fin de asegurar la integridad de los productos de nuestros clientes, hemos implementado procedimientos específicos de seguridad a lo largo de toda la cadena de suministro.



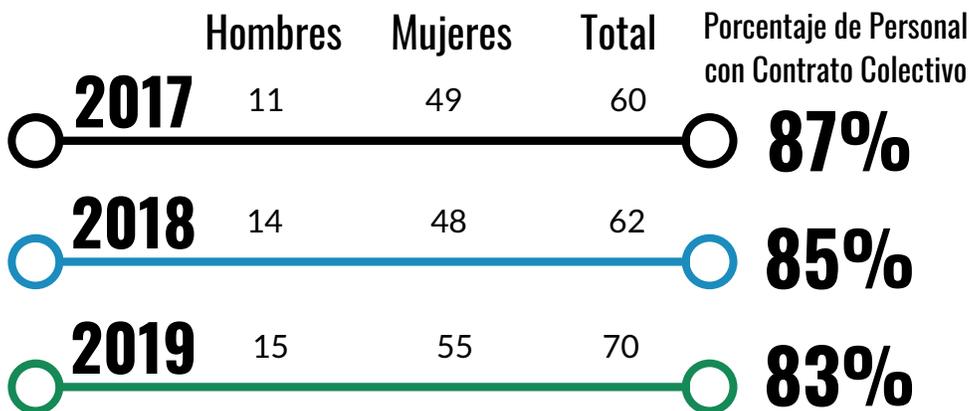
DESEMPEÑO SOCIAL



NUESTRA GENTE

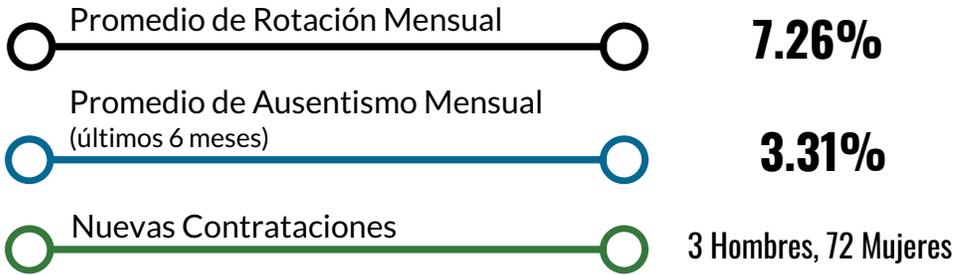
GRI 102-7, 102-8, 102-41, 401-1, 401-3, 407-1

Uno de nuestros pilares de la responsabilidad social se centra en los colaboradores, cada uno de ellos ha sido una parte esencial del éxito que ha situado a Aztec Plumbing como una empresa líder.



- Respetamos la **libertad sindical**, el 100% de nuestros colaboradores en el área de operaciones cuentan con un Contrato Colectivo de Trabajo depositado ante la autoridad local.
- Además del personal de **Aztec Plumbing**, se cuenta con empresas contratistas que otorgan los servicios de **vigilancia, limpieza y primeros auxilios**.

Los datos de empleo obtenidos en 2019 fueron los siguientes:



Valoramos el **compromiso** de nuestros colaboradores entregando **reconocimientos** a las personas que cumplen múltiples de 5 años laborando en la empresa. En el 2019 se entregaron **6** reconocimientos:



IGUALDAD DE GÉNERO

GRI 406-1

En Aztec Plumbing buscamos el progreso de los colaboradores sin ningún tipo de discriminación. En nuestras políticas y procedimientos internos se prohíbe cualquier tipo de discriminación ya sea por género, religión, origen étnico, preferencias sexuales o cualquier situación que menoscabe los derechos de las personas.



Buscamos el progreso tanto de hombres y mujeres sin ningún tipo de discriminación; 79% del personal son mujeres y el 50% de las mujeres del área de administración ocupan posiciones clave dentro de la organización.

En 2019 no se presentó ninguna denuncia de discriminación.

CAPACITACIÓN Y EVALUACIÓN

GRI 404-1, 404-2, 404-3

Con el objetivo de fomentar el desarrollo de nuestros colaboradores a través de la adquisición de conocimiento, la capacidad de innovación y el incremento de la productividad, invertimos recursos para ofrecer cursos y entrenamientos. La empresa impulsó un programa de desarrollo de talento para mejorar las aptitudes de 12 colaboradores. Todo nuestro personal administrativo recibe evaluaciones de desempeño. Estos son los resultados de 2019.

95
CURSOS

73 INTERNOS Y 22 EXTERNOS

Horas de Capacitación

884

Media de horas de formación al año

12.63

Becas de Inglés

2

MXP\$
338,965
Inversión Total



COMUNICACIÓN

Para lograr un entorno de transparencia y confianza con los colaboradores, fortalecemos continuamente nuestros canales de comunicación interna a través de prácticas y eventos que nos permitan escuchar a nuestra gente.

Desayunos con Dirección

Mensualmente favorecemos la comunicación de los trabajadores con la alta dirección mediante la invitación a un desayuno donde puedan externar sus preocupaciones, sugerencias y quejas. El personal de Capital Humano le da seguimiento a los planes de acción que surgen de estas reuniones.

Comunicación de la Dirección

El Director General convoca a una reunión general presencial y virtual donde expone los resultados obtenidos en los distintos periodos del año.

Boletín "Somos MAZ"

Se cuenta con un boletín interno que comunica a los colaboradores las acciones realizadas por cada departamento, los logros y los retos.

SALUD

GRI 403-3, 403-6, 403-8

Procuramos la **salud** y el **bienestar** de nuestros **colaboradores** a través de distintos mecanismos, el **100% del personal** cuenta con los siguientes beneficios:

- Exámenes anuales de salud
- Campañas de vacunación
- Campaña informativa sobre cáncer de mama
- Primeros auxilios
- Servicio de ambulancia
- Apoyo nutricional
- Promoción de prácticas deportivas (equipo de fútbol, carreras mensuales)
- Instalaciones libres de humo



SEGURIDAD

GRI 403-1, 403-2, 403-4, 403-9

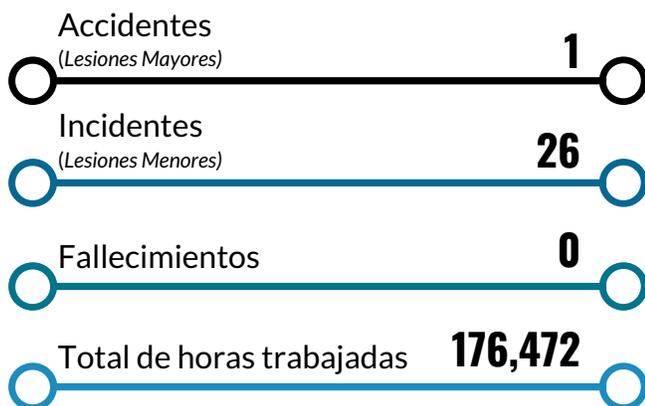
Para Aztec Plumbing, la seguridad de nuestros trabajadores es imprescindible, constantemente realizamos inversiones en infraestructura y trabajamos de manera constante y cercana con nuestro personal para la formación de competencias y habilidades que les permitan estar preparados ante emergencias. Anualmente se dan capacitaciones al personal que pertenece a nuestras brigadas y comités.

Participación del Personal

Brigada de Evacuación	14	Brigada de Búsqueda y Rescate	14
Brigada de Prevención y Combate contra Incendios	18	Brigada de Primeros Auxilios	11
Comité de Requerimientos Legales	4	Comisión Mixta de Seguridad e Higiene	14



Apegándonos a la regulación nacional realizamos simulacros de evacuación, además, siguiendo recomendaciones de buenas prácticas internacionales, comenzamos con la implementación de simulacros nocturnos. Nuestras diferentes líneas de producción incluyen manejo de material caliente y de equipo punzo cortante; con el fin de evitar y reducir potenciales lesiones realizamos análisis de riesgo en las áreas designadas, integrando personal operativo y especializado. En caso de algún incidente o accidente, estos son investigados e integrados en la metodología interna para determinar las causas y evitar futuras reincidencias. En 2019 se presentaron:



BENEFICIOS ADICIONALES

Buscando elevar la **calidad de vida** de nuestros colaboradores y sus familias, la empresa otorga **beneficios e incentivos**, por ejemplo:

- Apoyo para salud visual
- Transporte de personal
- Uso de centro recreativo para eventos
- Bonos por nacimiento o adopción de hijos, defunción de familiares y matrimonio
- Ayuda escolar para hijos estudiantes de nuestros colaboradores
- Bono navideño para hijos de colaboradores



VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

GRI 413-1

Buscando incrementar la sensibilidad, comunicación y cercanía con las comunidades, invitamos a nuestros colaboradores a participar en diferentes propuestas de voluntariado.



Voluntariado en Comunidades Candelilleras



Buscando la rehabilitación de espacios educativos y de convivencia, realizamos labores de mantenimiento y adecuación un voluntariado en la escuela del Ejido de Tuxtepec, en el Municipio de Ramos Arizpe, Coahuila.

Voluntarios y sus familiares ofrecieron su mano de obra para el acondicionamiento de la escuela y la capilla. También se instalaron unos columpios para el área de juegos.



DESEMPEÑO AMBIENTAL



En Aztec Plumbing, estamos comprometidos para innovar y hacer más eficientes nuestros procesos operativos, disminuyendo nuestros impactos negativos al medio ambiente, contamos con diversas políticas que rigen el actuar de la empresa ante temas ambientales.

Política de Medio Ambiente

“ En Aztec Plumbing estamos comprometidos a **proteger y conservar el medio ambiente**, prevenir lesiones y enfermedades de trabajo, suministrando un **ambiente laboral seguro**, cumpliendo con los requisitos legales aplicables y otros requisitos, en un proceso de **mejora continua** del desempeño y de los procesos de nuestro sistema de **gestión integral**. ”

Metas Ambientales

- Energía**
 Reducir en **20%** de las emisiones a la atmosfera de CO₂ para el año 2025.
- Agua**
 Reducir en **10%** el consumo de agua limpia en servicios generales para el año 2025.

CONSUMO ENERGÉTICO

GRI 302-1, 303-1

	2018	2019
Energía Eléctrica (kWh)	186,088	186,073
Agua (m ³)	567	909
Combustibles (l)	*	1,251

* No se tienen datos para este periodo

MATERIALES

GRI 306-2

Residuos de Manejo Especial (Ton)
Estos desechos son manejados por la autoridad local.

2018 2019



HUELLA DE CARBONO

GRI 305-1, 305-2

Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (GEI) Alcance 1

2019



Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (GEI) Alcance 2



Toneladas de CO₂ Equivalente



Todos los cálculos se obtuvieron a través el sistema de medición interno de la empresa, y usando los factores de emisión disponibles en el Registro Nacional de Emisiones de la Secretaría de Ambiente y Recursos Naturales del Gobierno Mexicano.

PANELES SOLARES

GRI 302-4

En 2019 realizamos la instalación de 70 paneles solares con una capacidad de 87,647 kWh anuales, lo que equivale a una capacidad de sustitución del 20% con energía limpia. En 2019 se generaron 11,340 kWh.



REPROCESOS

GRI 301-2

Contamos con un robusto sistema de calidad que permite a nuestros productos cumplir con las especificaciones de los clientes. El proceso de recuperación de materiales está enfocado en el reproceso de la cera para cuellos, en caso de detectar algún producto no conforme.

INNOVACIÓN



Colaboramos de manera cercana con nuestros clientes para conocer sus necesidades y poder ofrecerles productos acordes a sus requerimientos. Constantemente estamos en contacto con ellos para mejorar el desempeño de los actuales productos y el desarrollo de nuevas alternativas en la industria de la plomería.

Para Aztec Plumbing, la innovación es uno de los pilares del negocio, fomentamos en nuestro personal valores como la innovación y la creatividad. Contamos con laboratorios y personal altamente capacitado para la investigación y el desarrollo de productos con estándares de alta calidad, higiene y funcionalidad.



Contamos con espacios físicos destinados al desarrollo de ideas que permitan crear un diferencial con nuestros competidores.

ANEXOS

ÍNDICE DE GRI

GRI 102-55

GRI	Contenido	Página	GRI	Contenido	Página	GRI	Contenido	Página
Perfil de la Organización			Prácticas para la Elaboración de Informes			Salud y Seguridad en el Trabajo		
102-1	Nombre de la organización	2	102-49	Cambios en la elaboración de informes	25	403-1	Representantes de los trabajadores en comités formales trabajador - empresa en salud y seguridad	18
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	4	102-50	Periodo objeto del informe	25	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	18
102-3	Ubicación de la sede	3 y 25	102-51	Fecha del último informe	25	403-3	Servicios de salud en el trabajo	17
102-4	Ubicación de las operaciones	3	102-52	Ciclo de elaboración de informe	25	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	18
102-5	Propiedad y forma jurídica	2	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	25	403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	17
102-6	Mercados servidos	5	102-55	Índice de contenidos GRI	24	403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	17
102-7	Tamaño de la organización	14	Enfoque de Gestión			403-9	Lesiones por accidente laboral	18
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	14	Anticorrupción			Formación y Enseñanza		
102-9	Cadena de suministro	13	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	8	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	16
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	1	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	8	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	16
102-12	Iniciativas externas	5	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	8	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	16
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables en la toma de decisiones	1	Insumos			No Discriminación		
102-15	Impactos, riesgos y oportunidades principales	1	301-2	Materiales reciclados	22	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	15
Ética e Integridad			Energía			Libertad de Asociación		
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	11 y 12	302-1	Consumo energético dentro de la organización	21	407-1	Libertad de Asociación y Negociación Colectiva	14
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	10 y 12	302-4	Reducción del consumo energético	22	Comunidades Locales		
Gobernanza			Agua			413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	19
102-18	Estructura de gobernanza	7	303-1	Extracción de agua por fuente	21	Emisiones		
102-19	Delegación de autoridad	7	Efluentes y Residuos			Empleo		
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales.	7	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	22	401-1	Nuevas Contrataciones de Empleados y Rotación de Personal	14
102-21	Consulta a Grupos de Interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	9	305-2	Emisiones directas de GEI (alcance 2)	22	401-3	Permiso Parental	14
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	1	Efluentes y Residuos			Empleo		
102-25	Conflicto de intereses	10	306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	22	Empleo		
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	7	Efluentes y Residuos			Empleo		
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	25	Efluentes y Residuos			Empleo		
Participación de los Grupos de Interés			Efluentes y Residuos			Empleo		
102-40	Lista de Grupos de Interés	9	Efluentes y Residuos			Empleo		
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	11	Efluentes y Residuos			Empleo		
102-42	Identificación y gestión de Grupos de Interés	9	Efluentes y Residuos			Empleo		
102-43	Enfoque de participación de los Grupos de Interés	9	Efluentes y Residuos			Empleo		
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	9	Efluentes y Residuos			Empleo		

ACERCA DE ESTE INFORME

GRI 102-32, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52

A través de este Informe de Sostenibilidad, presentamos los resultados, actividades y compromisos de Aztec Plumbing, S.A. de C.V. de enero de 2019 a diciembre de 2019. Este reporte es publicado anualmente cada 1 de abril, siendo la presente la séptima edición aprobada por el Consejo de Administración.

El área de Responsabilidad Social es responsable de reunir la información que se presenta en este informe. Este informe se preparó siguiendo los lineamientos del GRI 4. Por esta ocasión no se solicitará la verificación del Informe.

Al ser Aztec Plumbing una empresa privada, en este Informe de Sostenibilidad no se muestran los estados financieros. El área de Administración y Finanzas es responsable de mantener toda la información debidamente documentada y controlada, así como cumplir con los requisitos legales.

Para la consulta de los anteriores informes, puede visitar el perfil de la empresa en la página del Pacto Mundial:

<http://www.unglobalcompact.org/participant/18081-Aztec-Plumbing-S-A-de-C-V->

Este reporte se ha elaborado de conformidad con los Estándares GRI: Opción Esencial.

CONTACTO

GRI 102-3, 102-53

Para enviar cualquier retroalimentación o solicitar información sobre este informe, favor de comunicarse con:

Mireya Marmolejo

Líder de Sostenibilidad

mireya.marmolejo@multiceras.com

Cuadrados No.134

Colonia Arco Vial

CP: 66023

García, Nuevo León